



Croce Rossa Italiana

CARTA DEI SERVIZI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO SUDPONTINO ODV



INTRODUZIONE

La “Carta dei Servizi” di Croce Rossa Italiana - Comitato Sudpontino ha come scopo l'intenzione di rendere in modo semplice e chiara l'azione associativa a tutti i cittadini, agli Enti Pubblici e alle Associazioni di Volontariato per rendere un servizio nei confronti dei più vulnerabili e non solo. Un'azione più capillare, forte e incisiva, nell'ottica di essere “Un'Italia che Aiuta” che fa del Volontariato uno stile di vita.

Il Consiglio Direttivo eletto lo scorso febbraio, con questa “Carta dei Servizi” si pone questi obiettivi:

1. far conoscere al territorio i sette Principi Fondamentali della Croce Rossa Italiana, i nostri Valori e il nostro impegno costante verso i cittadini reso e garantito esclusivamente da volontari;
2. contribuire, con la nostra azione associativa, a far crescere una società civile più giusta, più solidale e senza discriminazione di sesso, razza, opinioni politiche, religiose e sessuali, in ossequio all art. 13 della Costituzione Italiana;
3. dare ai cittadini e agli enti pubblici e privati che fruiscono del nostro servizio uno strumento per controllare e saggiare l'efficienza dei servizi che erogiamo, al fine di poterci continuamente migliorare.

La risorsa importante per il funzionamento del Comitato sono i Volontari, che dedicano il loro tempo alle attività del Comitato e scelgono di impiegare il loro tempo libero per aiutare la comunità, i più deboli, i vulnerabili incarnando così nel migliore dei modi i 7 Principi Fondamentali della Croce Rossa.

In pratica cos'è questa Carta dei Servizi?

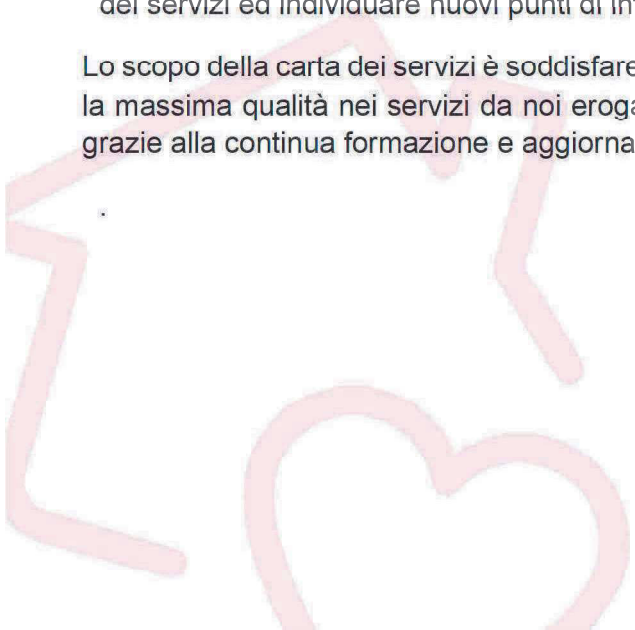
È un documento programmatico con cui la Croce Rossa Italiana - Comitato Sudpontino OdV si impegna formalmente in merito ai servizi erogati ed erogabili alla collettività, al nostro territorio.

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (D.P.C.M. 27 gen.1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 art.17) ed ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000 art.13).

La Carta definisce in modo chiaro, trasparente e comprensibile i servizi offerti, le modalità di accesso agli stessi servizi e gli standard di qualità con cui sono erogati.

La stessa Carta può anche diventare un punto di partenza per chi, da volontario a dipendente, voglia rendersi maggiormente parte del continuo processo interno di miglioramento della qualità e della quantità dei servizi ed individuare nuovi punti di intervento.

Lo scopo della carta dei servizi è soddisfare il cittadino che si rivolge alla nostra organizzazione, garantendo la massima qualità nei servizi da noi erogati. Possiamo farlo privilegiando la funzionalità, la preparazione grazie alla continua formazione e aggiornamento, alla cortesia e all'empatia con il Volontario.



Questo documento è in costante modifica per aggiornarlo in modo da poter intervenire laddove ce ne sia maggiormente bisogno e da adattarsi alle esigenze di una società dinamica. Punta al miglioramento della qualità della vita della comunità.

CHI SIAMO

L'Associazione della Croce Rossa Italiana è un'associazione di promozione sociale facente parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Si basa su 7 Principi Fondamentali, che guidano l'azione di ogni attività e di ogni membro dell'Associazione:

- **UMANITÀ**

Nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli;

- **IMPARZIALITÀ**

Opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica;

- **NEUTRALITÀ**

Si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso;

- **INDIPENDENZA**

La Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano;

- **VOLONTARIETÀ**

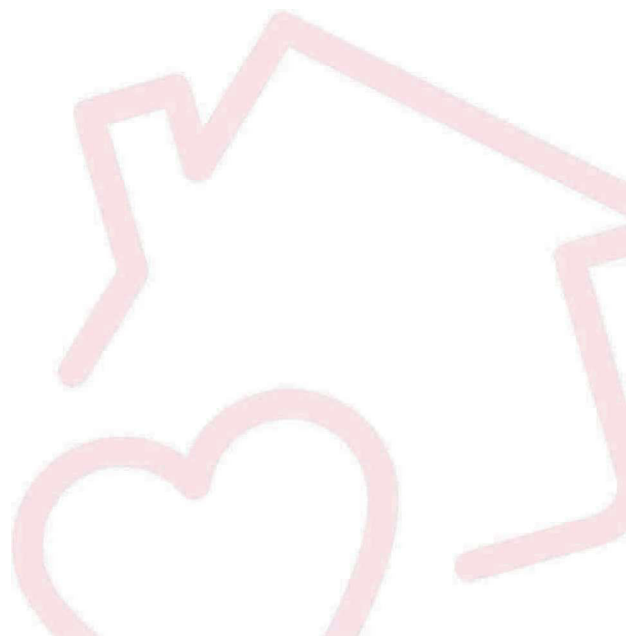
La Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico;

- **UNITÀ**

Nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio;

- **UNIVERSALITÀ**

La Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente;



LA NOSTRA STRATEGIA

Nel dicembre 2018 l'Assemblea Generale della Croce Rossa Italiana ha approvato la Strategia CRI 2030, che identifica le priorità e gli obiettivi strategici da raggiungere entro la fine di questo decennio. Il nostro Comitato si impegna a mettere in atto la Strategia, così da poter rispondere in maniera sempre più completa ai bisogni e alle vulnerabilità del territorio.

Gli obiettivi strategici sono 7:

- **ORGANIZZAZIONE**

Adempiere al mandato umanitario della Croce Rossa Italiana rafforzando le nostre capacità organizzative

- **VOLONTARI**

Responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i volontari ed il personale

- **PRINCIPI E VALORI**

Promuovere e diffondere i Principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i Valori Umanitari e il Diritto Internazionale Umanitario

- **SALUTE**

Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone

- **INCLUSIONE SOCIALE**

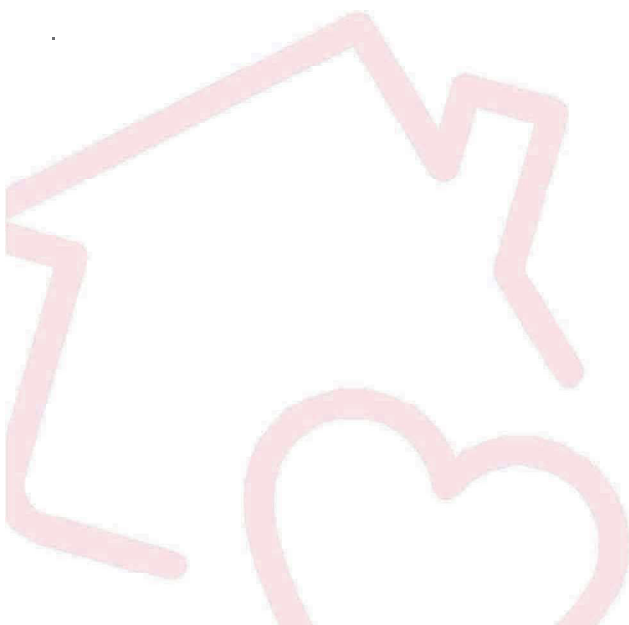
Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazioni di vulnerabilità

- **EMERGENZE**

Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità

- **COOPERAZIONE**

Cooperare attivamente con il Movimento e le sue componenti, aumentando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento



Metodologia di Lavoro

La Croce Rossa Italiana promuove il lavoro in team quale strumento di miglioramento degli interventi, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo.

L'ambiente dove opera il volontario è orientato a favorire la collaborazione e la responsabilizzazione del singolo, con il fine di conseguire un risultato complessivo del gruppo.

Il condividere metodologie e progetti garantisce all'utente la stabilità del servizio e la miglior risposta alla complessità dei diversi interventi.

L'idea che sosteniamo è quella che sia necessaria la combinazione di competenze e sviluppo di polifunzionalità per raggiungere obiettivi di qualità, che il singolo da solo non potrebbe ottenere. Il lavoro in team, in sintesi: *“vuole permettere agli operatori di sviluppare condivisione e maggior sicurezza, sostenendoli nelle difficoltà degli interventi e favorire la comunicazione e condivisione di saperi”*

La Filosofia base è data dal miglioramento della qualità delle prestazioni erogate, dei servizi proposti e dell'attività svolta agendo sulla seguente direttrice:

- miglioramento tecnologico, ottenuto anche reinvestendo parte delle economie derivate dalla riduzione dei costi a seguito di eliminazione di sprechi e inefficienze e da razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi, ottenuto sia con processi di formazione continua che migliorino le conoscenze professionali dei volontari, sia sviluppando una politica di gestione dei volontari consistente nella valorizzazione delle potenzialità, nel riconoscimento dei meriti, nella corretta correlazione tra mansioni effettive e qualifica, in modo che il personale volontario, motivato e collaborativo, si rapporti con gli utenti nel migliore modo possibile, instaurando un clima di fiducia e dando sollievo a persone bisognose di assicurazione;

L'ORGANIZZAZIONE

Mettere in campo gli obiettivi è attuabile solo grazie alle risorse umane del Comitato soprattutto grazie al fondamentale supporto del volontariato non disponendo di dipendenti.

Avere nel proprio organico i Soci Attivi che svolgono attività è fondamentale per raggiungere gli obiettivi.

I Volontari sono tenuti a rispettare il “Regolamento sull'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei Volontari della CRI” e sottoscrivono il Codice Etico e di buona condotta.

Si allega *organigramma provvisorio* della Struttura Organizzativa del Comitato.



CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO SUDPONTINO

Consiglio Direttivo

Presidente
Alessandro Sparagna

Consigliere
Giovani CRI
Maria Desiré Stenta

Vice Presidente
Antonio Testa

Consigliere
Antonio Barbato

Consigliere
Lavinia Soccia

CORPI
AUSILIARI
FF.AA.

Referente
NAAPRO
Col. Virgilio Costanzo

Ispettrice
II.VV.
Attività moment.sospesa

Presidente
Alessandro
Sparagna

Strategia 1
Sanitario

Delegato
Eugenio Daniele

Respons. Sanitario
Dott. Giuseppe D'Acunto

Strategia 2
Sociale

Antonio Testa

Strategia 3
Protezione Civile
Alessandro
Sparagna

Strategia 4
Principi e Valori
Mariasosaria
Battaglia

Strategia 5
Giovani

Daniele Franzini

Strategia 6
Comunicazione

Daniela Pellegrino



Strategia 1

DELEGATO	Dott. Eugenio Daniele
RESPONSABILE SANITARIO	Dott. Giuseppe D'Acunto
COORDINATORE E RESPONSABILE FORMAZIONE	Inf. Mario Tucciarone
RESPONSABILE PRESIDII E FARMACI	Dott. Massimo Mirabella
COLLABORATORI SETTORE FARMACEUTICO	Inf. Sergio Gonicelli Inf. Gianmarco Giovannone
RESPONSABILE SERVIZI AMBULANZE	Catia Valeriano
COLLABORATORI FORMAZIONE	Virgilio Costanzo Annamaria Califri Anna Morrone
RESPONSABILE SICUREZZA	Giuseppe Forcina
RESPONSABILE VISITE IDONEITA' VOLONTARI	Dott. Antonio Barbato

CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO SUDPONTINO

DELEGATI / SEGRETERIA COMITATO

RESPONS. AUTOPARCO

Vincenzo Pirolozzi

**RESPONS. UFFICIO
MOTORIZZAZIONE**

Paolo Giannattasio

**RESPONSABILE VISITE
MEDICHE**

Dott. Antonio Barbato

**RESPONSABILE
AMMINISTRAZIONE -
BILANCIO - SEGRETERIA**

Antonio Testa

**GAIA
Responsabile Uff. soci**

Camillo Buonaugurio

CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO SUDPONTINO

Delegati di sede

Sede di Gaeta

Vol. Paolo Giannattasio

Sede di Formia

Vol. Catia Valeriano

Sede di Minturno

Vol. Antonio Mazzone

Sede di Castelforte

In fase di riorganizzazione



CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO SUDPONTINO

Incarichi professionali esterni

Direttore Sanitario

Dott. Giuseppe D'Acunto

Consulente Legale

Avv. Silvestro Conte

**Consulente Bilancio
e Affari finanziari**

Dr. Arturo Lombardi Boccia

Ufficio Stampa

Dr. ssa Emanuela Conte



I MEZZI

Alla base del funzionamento del Comitato, dopo i volontari, ci sono i mezzi: consentono lo svolgimento di ogni attività al di fuori delle mura delle sedi, dal trasporto sanitario semplice, all'assistenza sanitaria ad eventi.

Per questo disponiamo di:

AMBULANZE

Il Comitato dispone di ambulanze impiegabili nei servizi di assistenza a manifestazioni ed eventi e nei servizi di trasporto richiesti da privati.

Sono predisposte con DAE e tutto il materiale necessario per prestare soccorso in caso di necessità, a prescindere dall'impiego.

I MEZZI PER IL TRASPORTO DI PERSONE DISABILI

Il Comitato è in procinto di acquistare un mezzo da adibire al trasporto disabili, caratterizzato dalla presenza di una pedana, elettrica o manuale, che permetterebbe di caricare i pazienti disabili in totale sicurezza, permettendo di effettuare il viaggio senza dover spostare il paziente dalla sua sedia a rotelle.

Il Comitato dispone di un pulmino 9 posti, di autovetture, di un camper adibito all'assistenza delle persone senza dimora.

IL TERRITORIO DI COMPETENZA E LE STRUTTURE

Il Comitato Sudpontino dispone di sedi operative, che permettono di raggiungere una vasta area, comprendente i Comuni di Gaeta, Formia, Minturno, Castelforte, SS. Cosma e Damiano, Spigno Saturnia, Ponza e Ventotene.

- La sede legale è sita in Gaeta in Via Amalfi n.1

Le Sedi delle altre Unità Territoriali sono dislocate in:

- Formia, Via S. Maria Cerquito snc;
- Minturno, Via Lungomare di Scauri
- Castelforte, Via S. Martino snc

I SERVIZI EROGATI

Le attività di Croce Rossa Italiana - Comitato Sudpontino OdV sono molto vaste. Per una più chiara comprensione dell'opera del Comitato si possono distinguere quattro macrocategorie di azione:

LE ATTIVITA' SANITARIE

Il Servizio di Ambulanza rappresenta il primo contatto del nostro Comitato con il pubblico che spesso si trova in situazioni di fragilità. L'utente ha pertanto la necessità di rapportarsi con personale che abbia ben chiaro il proprio ruolo e le proprie competenze nel rispetto della persona.

Nonostante venga prevalentemente utilizzato per attività programmata, è ben noto come ogni momento può trasformarsi in urgenza o emergenza per cui si è sempre pronti a garantire una assistenza la migliore possibile ed è per questo che, con il Responsabile della formazione si programmano aggiornamenti attuali e continui per questo tipo di attività.

Impegno importante è quello dei Trasporti Sanitari verso privati, svolti a pagamento in base ad un tariffario tarato su alcuni dati tra cui la distanza da percorrere, la tipologia di trasporto ecc.

Per le necessità di utenti pubblici e privati di avere un servizio di assistenza a manifestazioni e grandi eventi,

il Comitato offre i seguenti servizi:

- Fornitura di ambulanze di base, infermieristiche e medicalizzate;
- Fornitura di personale medico e/o infermieristico;
- Fornitura di squadre di soccorso appiedate (SAP);
- Coordinamento delle risorse schierate;
- Logistica (posto medico avanzato, tenda per primo soccorso, gazebo) etc.

LA FORMAZIONE

Cardine della cultura della prevenzione sono i Corsi di Formazione, infatti Croce Rossa Italiana Comitato Sudpontino OdV è un'agenzia formativa riconosciuta per i seguenti tipi di percorsi formativi, rivolti sia a soggetti pubblici che privati:

- Corso addetto al primo soccorso aziendale (Art.18, c. 1, lett. B e art. 45 D. Lgs. 81/08);
- Corso informativo di primo soccorso;
- Corso Manovre di Disostruzione Pediatrica – Sonno sicuro;
- Corso Full-D (BLS-D e PBLIS-D certificati ARES 118);
- Corso HACCP di igiene e alimenti per operatori della ristorazione;
- Corso ECM per operatori sanitari;
- Corso ACLS (supporto avanzato di rianimazione cardiovascolare);
- Corso sul Diritto Internazionale Umanitari;
- Offerta formativa per le scuole rivolta agli studenti di ogni ordine e grado (sviluppo della cittadinanza attiva e di una cultura del volontariato, educazione alla pace e alla non violenza, sensibilizzazione a fenomeni di bullismo e cyberbullismo);
- Corsi informativi di base per esterni su temi monografici di Diritto internazionale Umanitario, etc.;
- Corsi e percorsi formativi con Forze dell'Ordine (Polizia di stato, Guardia di Finanza, Corpi Militari etc.).

LE ATTIVITA' SOCIALI

L'attività si basa sulla fondamentale importanza che rappresenta la Legge quadro 328/2000 per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, che chiama gli Enti locali, le Regioni e lo Stato, in sinergia con il Volontariato del terzo settore, a programmare interventi finalizzati alla promozione di possibilità di sviluppo delle persone tra le quali misure di contrasto della povertà e di sostegno al reddito e servizi di accompagnamento, con particolare riferimento alle persone senza dimora;

Il Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali che individua tra le sue priorità l'attuazione dei livelli essenziali (LEPS) connessi agli interventi e servizi in favore di persone in povertà estrema e senza dimora al fine di favorire l'effettiva esigibilità dei diritti universali e l'accessibilità ai servizi generali da parte di questa particolare utenza.

Da sempre il nostro Comitato per le persone in difficoltà economica ha svolto la distribuzione viveri, provenienti dal programma AGEA e dalle raccolte alimentari organizzate dal Comitato.

Come risposta all'emergenza Covid19, il Comitato ha attivato i servizi di Pronto Spesa e Pronto Farmaco. Gli operatori CRI si sono impegnati a garantire la consegna a domicilio di generi alimentari e farmaci gratuitamente.

È un'attività storica l'Unità di Strada, garantisce un fondamentale supporto alle persone senza dimora. Gli operatori, oltre a garantire viveri e beni di prima necessità (coperte, vestiti, kit per l'igiene personale ecc.), instaurano un rapporto empatico con l'utenza al fine di creare le basi per l'auto aiuto, per chi lo desidera, offriamo la disponibilità a scambiare qualche parola, per facilitare la costruzione di legami di fiducia volti a consentire un eventuale processo di recupero. Il servizio è attivo tutto l'anno ed in particolar modo nel periodo invernale.


Lo sportello sociale di ascolto è stato costituito con funzione di informazione, assistenza e prima accoglienza a disposizione di coloro che vivono momenti di vulnerabilità e difficoltà. E' finalizzato a garantire l'accompagnamento alla rete dei servizi territoriali di coloro che vi si rivolgono, indirizzandoli ed accompagnandoli verso chi può dare risposte maggiormente specialistiche.

LE ATTIVITA' DI EMERGENZA

Croce Rossa Italiana, in qualità di struttura operativa del Servizio Nazionale di Protezione Civile è pienamente integrata nel sistema di risposta alle emergenze. A livello locale, il Comitato CRI Sudpontino fornisce azioni previsionali, preventive e di soccorso.

Prevediamo che le risorse del Comitato siano inserite nei Piani di Protezione Civile dei Comuni del territorio oltre che nel Piano Locale di Risposta alle Emergenze della CRI.

La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione a un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.



LE ATTIVITA' E CAMPAGNE DI INFORMAZIONE, SENSIBILIZZAZIONE, PREVENZIONE

Priorità assoluta per il Comitato è “mettere al centro dell’azione il Principio di Umanità e diffondere la cultura della non violenza e della pace in tutte le aree di intervento, **sia nell’ambito della CRI che al di fuori**”, nonché promuovere e diffondere i principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario”.

1) Attività di Educazione alla Pace e alla tolleranza dirette

- a sviluppare una comunicazione non violenta e aumentare la capacità di accettazione dell’altro nelle comunità.
- ad accrescere il rispetto per le diversità contro i pregiudizi favorendo la crescita di una società interculturale che riconosca come centrale il rapporto con l’altro
- ad attivare percorsi di mediazione e di prevenzione della violenza e di gestione del conflitto.
- ad acquisire tecniche e strategie di comunicazione per migliorare il proprio linguaggio

2) Attività di informazione e sensibilizzazione per la diffusione dei Principi fondamentali e dei Valori del Movimento, del D.I.U. e dei Diritti Umani (percorsi informativi di base) per la promozione della cultura del volontariato, della cittadinanza attiva, della partecipazione responsabile alla vita sociale

3) Campagne di comunicazione (es. Health Care in Danger: il personale sanitario in pericolo "tema molto attuale anche alla luce dei recenti interventi legislativi in Italia (2021- 2023)"; Non Sono un Bersaglio; Nuclear Experience: Croce Rossa per il disarmo nucleare).

Attività e campagne da indirizzare ad associazioni, centri di aggregazione giovanili, gruppi di persone, popolazione, enti, corpi militari, attraverso corsi, seminari, iniziative pubbliche e di piazza, interventi sui mass media e attraverso i social media.

4) Più specificatamente per scuole e università (offerta formativa CRI-M.I. (Ministero Istruzione 2022/2023 e Linee Guida per studenti di ogni ordine e grado e insegnanti) sono possibili attività dirette allo sviluppo della cittadinanza attiva e di una cultura del volontariato; alla educazione alla Pace e la promozione di una cultura della non violenza, alla riduzione dello stigma e della discriminazione, alla costruzione di comunità più inclusive (diffusione dei Principi e Valori, del Diu, sensibilizzazione al fenomeno del bullismo e cyberbullismo, gare DIU, Raid Cross-Gioco di ruolo; percorsi come “Il mio vicino viene da lontano”, “Senza diritti non vedi futuro”). Attraverso un progetto concordato con gli istituti con l’intervento di volontari formati si potrebbe predisporre per il prossimo anno scolastico una serie di attività.

5) Azioni di advocacy rafforzando attività di interazione diretta con le istituzioni, attivando e partecipando a tavoli di lavoro, reti associative, iniziative che possano garantire maggiore sostegno ed efficacia a progetti di cambiamento nell’interesse delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità assicurando rispetto e attuazione ai principi Fondamentali di Croce Rossa.

LE ATTIVITA' DEI GIOVANI

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" della gioventù'.

Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva. Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari, ossia quelli con età compresa fra i 14 e i 32 anni, coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.

Nel perseguire questo obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali. Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'empowerment dei giovani. Obiettivi specifici: promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'empowerment; promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.

Di fondamentale importanza è l'ascolto delle istanze, i bisogni e le necessità di tutti i giovani. In questo modo si è portavoce dei loro bisogni e delle singole realtà locali che potranno essere analizzate caso per caso. Considerata la trasversalità delle attività dei Giovani, si avvieranno una serie di iniziative, attività e progetti.

Sono previste nuove reti e partnership con altre associazioni che trattano tematiche coerenti con quelle portate avanti dalla nostra Associazione al fine di raggiungere livelli sempre migliori.

Per tutti i giovani tra i 18 e i 28 anni. Una scelta che cambia la vita.

E' in progetto la campagna "Chiamata al 112/118" con i bambini nelle scuole di 1° Grado del Nostro Territorio ed il "lavaggio delle mani/igiene" nelle scuole dell'infanzia. Portare un sorriso a chi ne ha bisogno, soprattutto nei reparti pediatrici dei nostri ospedali.

I giovani stanno preparando l'adesione al progetto 8-13 promosso dal Nazionale, progetto consistente nell'avvicinamento di bambini e ragazzi tra gli 8 e i 13 anni alla Croce Rossa attraverso lo svolgimento di attività all'interno dell'associazione in qualità di piccoli "aspiranti volontari" per poi poter autonomamente decidere all'età di 14 anni di divenire a tutti gli effetti Soci Volontari.

IMPEGNI VERSO I CITTADINI

Il Comitato Sud Pontino della Croce Rossa Italiana riconosce ad ogni cittadino i seguenti diritti:

- accedere ai servizi erogati con la sola limitazione dei costi previsti, che devono essere noti con trasparenza.
- diventare socio e volontario della croce rossa italiana limitatamente ai soli requisiti esplicitamente previsti.
- che gli ambienti e i mezzi utilizzati per i nostri servizi siano in uno stato decoroso, igienicamente adeguato e sicuro;
- la riconoscibilità del nostro personale attraverso l'uniforme di servizio e/o apposito tesserino di riconoscimento.
- l'adeguato trattamento di dati personali, di notizie e fonti che rientrano nella sfera della privacy, come tutelati per legge. È dovere di tutti gli associati alla C.R.I. mantenere riservate le notizie e le informazioni concernenti i dati personali apprese nell'esercizio delle proprie attività;
- potere effettuare un reclamo contro atti, comportamenti o omissioni riconducibili al Comitato della C.R.I. Sud Pontino.

Ai propri soci, vengono riconosciuti inoltre i seguenti diritti:

- di aver assegnati dei compiti e delle responsabilità che corrispondano alla loro indole ed alla loro preparazione;
- essere trattati, in ogni circostanza, in modo equo, indipendentemente da genere, razza, lingua, orientamento sessuale, convinzioni politiche, filosofiche o religiose.
- alla protezione dell'Associazione contro ogni ingerenza o aggressione dei quali siano vittime in ragione della loro funzione;
- la libertà d'espressione tramite i canali interni appropriati;
- il rispetto del diritto alla riservatezza, del diritto all'identità personale e della dignità;
- imparzialità e indipendenza nell'esercizio dei compiti e delle funzioni affidate;
- la libertà di candidarsi a cariche elettive della C.R.I., in assenza di conflitto di interesse.

I cittadini hanno i seguenti doveri nei confronti della Croce Rossa Italiana:

- fornire collaborazione e correttezza nei confronti dei suoi operatori, al fine di rendere il più efficace possibile la loro attività;
- nella fruizione dei servizi, impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite dai suoi operatori;
- rispettare le regole in vigore, nonché gli ambienti, le attrezzature e gli arredi della Croce Rossa Italiana;
- non cercare di coinvolgere la Croce Rossa Italiana in attività di propaganda promossa o organizzata da movimenti politici o associazioni di chiara ispirazione politica;
- saldare il costo dei servizi fruiti, nei casi in cui questo sia previsto;

Reclami e suggerimenti

I reclami possono essere presentati mediante lettere in carta semplice presso la sede all'indirizzo via Amalfi, 1, 04024 GAETA (LT), via mail all'indirizzo sudpontino@cri.it

A presentare reclamo sono abilitati tutti gli utenti, parenti e affini, le associazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei diritti. Qualora si tratti di reclami di univoca soluzione l'ufficio provvederà alla predisposizione e inoltro dell'istruttoria. Qualora si tratti di reclami di evidente complessità sarà avvisato l'utente dell'avvio dell'istruttoria e preposta una apposita commissione per la valutazione del reclamo. Entro 30 giorni dalla data di inoltro della comunicazione di avvio dell'istruttoria viene inviata la risposta.

Nel caso l'utente non trovi soddisfacente la risposta potrà concordare un incontro di chiarificazione.

SOSTIENI CROCE ROSSA SUD PONTINO

Le modalità per sostenere le attività di Croce Rossa Italiana - Comitato Sudpontino OdV sono varie:

- Diventare Soci Sostenitori, versando la quota associativa annuale di €20;
- Fare una donazione tramite bonifico bancario (Intestato a: **Croce Rossa Italiana Comitato Locale Sudpontino ODV - IBAN: IT75N0529673990CC0100007421**- Banca Popolare di Fondi- Ag. di Gaeta. Donare il 5xmille, firmando nell'apposito riquadro e indicando **02746980594** come codice fiscale

TRASPARENZA

Consultando il nostro sito internet attualmente in costruzione, è possibile consultare la sezione *trasparenza* dove potrai trovare tutte le ordinanze, le delibere i verbali e i provvedimenti del Presidente.

DIVENTA VOLONTARIO

L'essere volontari è un atto di gentilezza, solidarietà e responsabilità collettiva; significa donare il proprio tempo per aiutare gli altri, senza chiedere né desiderare nulla in cambio.

Chi fa volontariato lo fa per ragioni diverse: c'è chi la sente come una vocazione, chi vuole dare il proprio aiuto, chi invece la percepisce come una scelta di vita. L'essere volontari significa mettere il proprio impegno e le proprie competenze a favore delle persone più vulnerabili, significa avere la consapevolezza che, per quanto possano sembrare piccoli, i nostri gesti stanno facendo la differenza, sia per noi che per le persone che stiamo aiutando.

Per unirsi alla nostra squadra occorre frequentare un corso di accesso con esame finale, dopo il quale sarà possibile partecipare a tutti i corsi di specializzazione organizzati all'interno dell'Associazione.

Il corso è aperto a tutti coloro che vogliono iscriversi, i prerequisiti sono i seguenti:

- avere un'età minima di 14 anni;
- essere cittadini italiani o essere cittadini di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché regolarmente soggiornanti nel territorio italiano ai sensi della normativa vigente in materia;
- non essere stati condannati con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportanti la destituzione dai pubblici uffici;
- assumere l'impegno a svolgere gratuitamente le attività anche di tipo intellettuale e professionale;
- essere in possesso di idoneità psico-fisica, in relazione all'attività da svolgere, certificata ai sensi della vigente normativa;

CONTATTI

e-mail: sudpontino@cri.it

telefono: (+39) 0771 465247

cell.: 3357974274

servizi ambulanza: 3357974267

sito web: www.crisudpontino.it

pec: cl.sudpontino@cert.cri.it

[email: sudpontino@cri.it](mailto:sudpontino@cri.it)



Croce Rossa Italiana
Comitato Sud Pontino ODV

